



# ¡Ahí viene el tren!<sup>1</sup>

*“Pocos se toman con seriedad el hecho de que el tren siempre lleva la vía. En Costa Rica, la gente cree que tiene la prioridad de paso porque su asunto es ‘más urgente’ que el de los demás y, por eso, se la juegan, sin importar que lo que apuestan es su vida.”*

*Katherine Chaves, La Nación, 2 de diciembre 2016*

El Instituto Costarricense de Ferrocarriles (Incofer) es la entidad que se encarga de administrar el sistema ferroviario en el país. Desde su creación en 1985, la institución ha vivido en un constante proceso de cambio motivado por factores administrativos y económicos. En este proceso, una de las decisiones más controversiales fue el ‘cierre técnico’ dictado por el Consejo de Gobierno del presidente José María Figueres Olsen en 1995, que suspendió “los servicios del ferrocarril en todo el territorio nacional”.<sup>2</sup>

Después de tres años de cierre, en el gobierno del presidente Miguel Ángel Rodríguez, se reanuda la actividad ferroviaria en la región Atlántica. No obstante, es hasta el 2005, en el gobierno de Abel Pacheco, que el tren regresa a San José y se reactiva el transporte regular de pasajeros.

Desde entonces y con la ampliación de rutas del tren interurbano, el Incofer presta un importante servicio de transporte público que permite conectar las diferentes provincias que integran la Gran Área Metropolitana.

**Tabla #1: Ampliación de rutas del tren interurbano<sup>3</sup>**

2010	San José - Heredia
2011	San José - Belén
2014	San José - Cartago
2017	San José - Alajuela

## El tren y las personas conductoras: una difícil convivencia

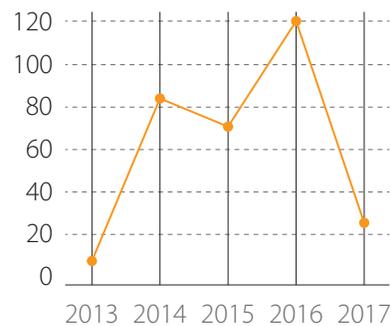
Si bien la ampliación ha traído grandes beneficios, también ha aumentado la cantidad de accidentes. Es usual ver titulares como: “Tren impactó carro que se le atravesó en San Pedro” o “Unidad de Fuerza chocó contra el tren en Pavas esta tarde” todas las semanas en los medios. En el 2017, se registró un total de 153 choques contra el tren.<sup>4</sup> La mayoría de ellos por imprudencia de choferes ya sea de automóviles, buses o camiones.<sup>5</sup> Si se observan las estadísticas, (ver Gráfico #1) se puede apreciar que se trata de una situación que va en aumento, aunque parece que el 2018 registrará menos accidentes con un promedio mensual de 6.6 choques<sup>6</sup>. Esta situación preocupa al Incofer, las reparaciones de los equipos



no sólo son costosas, sino que afectan el servicio como lo indicó Elizabeth Briceño, la presidenta ejecutiva de la institución, "No tenemos una flotilla de 'back up' esperándonos para dar el servicio."<sup>7</sup> A la suspensión del servicio se suma las congestiones que estos choques provocan, por lo que las personas usuarias son las más afectadas. María Fernanda Arias, vocera de la institución, expresó "No nos vamos a cansar nunca de pedirle a los conductores que respeten la señalización, que realicen los altos correspondientes en los cruces ferroviarios porque mucha gente se confía de que el tren no transita a toda hora, sin embargo tenemos trenes transitando durante todo el día."<sup>8</sup>

### Gráfico #1: Colisiones contra el tren por año (2013-2017)

Choques por año



Fuente: La Nación, 2017

Entre el 2014 y el 14 de febrero de 2017:

**283**

colisiones y

**103**

atropellos

En la Figura #1 se pueden observar los incidentes por ruta para el año 2016. Un dato interesante de destacar es que a mayor antigüedad de la ruta menor es el número de incidentes.

### Figura #1: Incidentes por ruta (2016)



**42 incidentes**

Cartago desde 2014  
21km aprox.



**41 incidentes**

Heredia - Alajuela  
desde 2011 / 2017  
22km aprox.



**28 incidentes**

Interurbano desde  
2005 11km aprox.



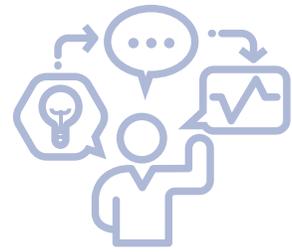
**7 incidentes**

Limón y otros desde  
1998 +54km aprox.

### Los semáforos y las agujas: protección para trenes y personas conductoras

Ante las preocupantes cifras de accidentes relacionados con la circulación del tren, el COSEVI decide tomar medidas. Es por ello que en julio del 2017, el Consejo de Seguridad Vial (Cosevi) adjudica a la compañía Fapcom-Electrans "para instalar semáforos en 49 cruces entre Cartago y San José (por \$3.7 millones) y ...la colocación de 42 dispositivos en cruces en los corredores férreos Pavas-Curridabat y San José-Heredia (por \$3.2 millones)."<sup>9</sup> La instalación de estos dispositivos se inició el 19 de julio de 2018 y se prevé su finalización para el mes de noviembre de ese mismo año. Por ello, aún no se cuenta con datos sobre su incidencia en el índice de accidentes. Cabe preguntarse si las barreras y los semáforos van a frenar las conductas imprudentes de las personas conductoras.





## Preguntas generadoras

1. ¿Cuál es el problema de comunicación que plantea la situación que se presenta en este caso?
2. ¿Qué información necesita para poder plantear una estrategia de comunicación?
3. Elabore una estrategia de comunicación para el problema planteado. Esta debe contener objetivos, perfil del público meta, tácticas, actividades e indicadores.
4. Indique la metodología y técnicas que utilizará para evaluar la estrategia.

1. Este estudio de caso fue elaborado tomando como base la campaña de comunicación titulada "El 1, 2, 3 del Tren Urbano" diseñada por los y las estudiantes Cristina Escamilla, Emmanuel Sáenz, Esteban Halabi, Jimena Pérez, Judith Monge, Manuel Solera, María Fernanda Quesada, Mary Lys Orozco, Natalia Bernal, Valeria Castillo y Virginia Soley (I Semestre, 2017) en el marco del curso C-500 Medios, redes de comunicación y RRPP.
2. Incofer. (s.f.). Historia, p. 2.
3. Datos extraídos de Madrigal, Luis Manuel. (27 de junio 2015). Hace 20 años, José María Figueres cerró el INCOFER y el país sufre hoy las consecuencias. Recuperado de <https://www.elmundo.cr/hace-20-anos-jose-maria-figueres-cerro-el-incofer-y-el-pais-sufre-hoy-las-consecuencias/>
4. Porras, Karina. (9 de enero 2018). 2017 registró 153 choques contra el tren. 33 más que el 2016. Recuperado de <http://www.monumental.co.cr/2018/01/09/2017-registro-153-choques-contra-el-tren-33-mas-que-el-2016/>
5. Rojas, Pablo. (30 de julio 2018). Recuperar dinero de choques contra el tren es un "suplicio" para Incofer. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/recuperar-dinero-de-choques-contra-el-tren-es-un-suplicio-para-incofer/>

6. Rojas, Pablo. (29 de julio 2018). Imprudencias provocan hasta 6 choques mensuales contra tren. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/imprudencias-provocan-hasta-6-choques-mensuales-contra-tren/>
7. Rojas, Pablo. (30 de julio 2018). Recuperar dinero de choques contra el tren es un "suplicio" para Incofer. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/recuperar-dinero-de-choques-contra-el-tren-es-un-suplicio-para-incofer/>
8. Rojas, Pablo. (29 de julio 2018). Imprudencias provocan hasta 6 choques mensuales contra tren. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/imprudencias-provocan-hasta-6-choques-mensuales-contra-tren/>
9. Rojas, Pablo. (31 de julio 2017). Empresa pondrá agujas en cruces con vía del tren, pese a descontento de Incofer. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/inician-obras-para-poner-agujas-en-cruces-sobre-via-del-tren/>
10. Rojas, Pablo. (19 de julio 2018). Inician obras para poner agujas en cruces sobre vía del tren. Recuperado de <https://www.crhoy.com/nacionales/inician-obras-para-poner-agujas-en-cruces-sobre-via-del-tren/>